

**Lieber Gast,**

**bitte schenken Sie den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Stattreisen Hamburg e.V. und werden, soweit rechtswirksam einbezogen, Bestandteil unseres Vertrages über die vereinbarten Leistungen.**

## **AGBs – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Anmeldung und Vertragsabschluss**

1. Mit seiner Anmeldung, die mündlich, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über Internet erfolgen kann, bietet der Kunde Stattreisen Hamburg e.V. den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung und dieser AGBs verbindlich an.
2. Der Vertrag kommt durch Bestätigung seitens Stattreisen Hamburg e.V. zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form, wird im Regelfall aber schriftlich erfolgen.
  - Bei mündlicher Anmeldung erfolgt die Anerkennung dieser AGB, soweit nicht aus dem Angebot von Stattreisen Hamburg e.V. bekannt,
  - durch persönliche Kenntnisnahme des vorgelegten Exemplars vor Ort bzw.
  - nach ausdrücklichem Verzicht auf vorherige Kenntnisnahme und Ihrem Einverständnis der Nachreichung.
3. Bei öffentlichen Angeboten von Stattreisen Hamburg e.V. kommt der Vertrag durch Teilnahme zustande.  
Die AGBs gelten, soweit sie Bestandteil des öffentlichen Angebotes sind.
4. Soweit dem international oder europarechtlich nichts entgegensteht, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

### **2. Leistungen und Leistungsänderungen**

1. Der Leistungsumfang ergibt sich grundsätzlich aus der Leistungsbeschreibung seitens Stattreisen Hamburg e.V. sowie den ggf. darüber hinaus getroffenen Vereinbarungen.
2. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Stattreisen Hamburg e.V.
3. Abweichungen vom vertraglich vereinbarten Leistungsinhalt und –umfang seitens Stattreisen Hamburg e.V. sind nur zulässig, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt nicht beeinträchtigen. Stattreisen Hamburg e.V. setzt seine Vertragspartner unverzüglich über notwendige Änderungen in Kenntnis.
4. Die Teilnehmerzahl sollte max. 30 Personen betragen. Überschreitungen sind gesondert zu vereinbaren.
5. Stattreisen Hamburg e.V. behält sich vor, bei bestimmten Leistungsangeboten eine Mindestteilnehmerzahl zur Bedingung zu machen.

### **3. Preise für vorvertragliche und vertragliche Leistungen und Zahlungsweise**

1. Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste und enthalten gem. § --- UStG keine Umsatzsteuer.
2. Die Preise beziehen sich grundsätzlich auf die Durchführung der vereinbarten Leistungen und vereinbarter Teilnehmerzahl. Bei Überschreitungen werden gemäß der gültigen Preisliste Zuschläge berechnet. Weitere Leistungen (z. B. Eintrittsgelder, Beförderungskosten, Parkgebühren, Verpflegungskosten, Kurtaxe/Abgaben) sind zusätzlich zu zahlen.
3. Grundsätzlich erhält der Kunde von Stattreisen Hamburg e.V. mit der Auftragsbestätigung eine Rechnung und zahlt im Voraus.
4. In vereinbarten Fällen und bei von Stattreisen Hamburg e.V. öffentlich angebotenen

Rundgängen ist die Zahlung zu Beginn der Leistung ausschließlich in bar fällig und hat an den/die Rundgangsleiter/in zu erfolgen.

5. Für vorvertragliche Leistungen (schriftliches Leistungsangebot, Leistungsvorschläge, Programmabstimmungen) wird eine aufwandsabhängige Bearbeitungspauschale erhoben, die im Falle des Zustandekommens des Vertrages auf den vereinbarten Preis angerechnet wird.
6. Bei Umbuchung vereinbarter Leistungen oder Termine kann Stattreisen Hamburg e.V. ein zu vereinbarendes Entgelt berechnen.

#### **4. Stornierung/Nichtinanspruchnahme von Leistungen durch den Kunden**

7. Der Gast kann nach Vertragsschluss jederzeit den Rücktritt erklären. Maßgeblich ist der nachweisbare Zugang der Rücktrittserklärung bei Stattreisen Hamburg e.V..
8. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr, steht Stattreisen Hamburg e.V. ein Aufwandsersatz zu, der wie folgt pauschaliert geltend gemacht wird:
  - vom 30. – 15. Arbeitstag\* vor dem vereinbarten Termin 20 %
  - vom 14. – 3. Arbeitstag\* vor Termin 50 %
  - danach 100 %des vereinbarten Preises.

Im Falle der Stornierung von Programmen mit **Barkassen** gelten gesonderte Stornierungsregeln unseres Partners. Diese lauten wie folgt:

- vom 59. – 30. Arbeitstag\* vor dem vereinbarten Termin 40 %
  - vom 29. – 15. Arbeitstag\* vor Termin 50 %
  - vom 14. – 3. Arbeitstag\* vor Termin 80 %
  - danach 100 %
- des vereinbarten Preises.

\*Stornoaufträge können von Stattreisen Hamburg e.V. nur während der Bürozeiten Mo – Fr. 9-16 Uhr entgegen genommen werden. Sie haben schriftlich zu erfolgen (per Post, Mail oder Fax). Die Stornofristen gelten für diese Bürozeiten. Samstage, Sonn- und Feiertage gelten nicht als Arbeitstage.

9. Im Falle des Zuspätkommens des Kunden von mehr als 30 Minuten besteht grundsätzlich kein Leistungsanspruch. Wird dennoch geleistet, bleibt der vereinbarte Preis ohne Abzug fällig.  
Dem Wunsch des Kunden, die fehlende Zeit nachzuholen, wird nach Möglichkeit und in Absprache zwischen dem Ansprechpartner des Kunden und dem/der Rundgangsleiter/in gegen Zahlung eines zusätzlichen Entgeltes auf der Grundlage der geltenden Preisliste von Stattreisen Hamburg e.V. entsprochen.
10. Bei einer vorzeitigen Beendigung der Leistungen auf Wunsch der Kunden ist der vereinbarte Preis ohne Abzug fällig.
11. Die Rückgabe oder der Umtausch von Veranstaltungstickets, die im Vorverkauf erworben wurden ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Tickets sind übertragbar und nicht personengebunden.

#### **5. Stornierung/Rücktritt seitens Stattreisen Hamburg e.V.**

1. Stattreisen Hamburg e.V. behält sich vor, in folgenden Fällen zu stornieren/vom Vertrag vollständig oder teilweise zurück zu treten:
  - a. bei Nichterreichen vorgegebener Mindestteilnehmer
    - bei Einwirkung höherer Gewalt
    - bei akuter Erkrankung des/der Rundgangleiters/in ohne ErsatzmöglichkeitIn diesen Fällen werden beide Seiten von ihren Pflichten frei.
  - b. wenn der Kunde oder Teilnehmer/innen einer Gruppe die Durchführung der Leistung, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stören
    - wenn der Kunde oder die Teilnehmer/innen sich vertragswidrig verhalten bzw. Sicherheitshinweise aus dem Leistungsangebot oder während der Leistungserbringung grob fahrlässig missachten
    - wenn Teilnehmer/innen aufgrund von Fehleinschätzungen ihrer Leistungsfähigkeit den Programmanforderungen nicht gewachsen sind.In diesen Fällen bleibt der Anspruch seitens Stattreisen Hamburg e.V. auf den vereinbarten Preis grundsätzlich erhalten; soweit begründet, sind ersparte Aufwendungen anzurechnen.

## **6. Haftung**

1. Statterreisen Hamburg e.V. haftet mit dem vereinbarten Preis für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl der Rundgangsleiter/innen, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.
2. Statterreisen Hamburg e.V. haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter vermittelt werden (z.B. Busunternehmen, gastronomische Betriebe etc.), jedoch für deren ordnungsgemäße Vermittlung.
3. Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet, vereinbarte, aber zu bemängelnde oder fehlende Leistungen unverzüglich gegenüber Statterreisen Hamburg e.V. anzuzeigen.
4. Eine Haftung seitens Statterreisen Hamburg e.V. bezieht sich auf die vereinbarten Leistungen und ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ausgeschlossen, soweit sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
5. Bei Kinder- und Jugendführungen übernimmt grundsätzlich weder Statterreisen Hamburg e.V. noch der/die Rundgangsleiter/in die Aufsichtspflicht; Begleitpersonal ist erforderlich.

## **7. Verjährung**

1. Ansprüche des Kunden gegenüber Statterreisen Hamburg e.V. verjähren grundsätzlich nach einem Jahr, beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.
2. Ansprüche aus unerlaubter Handlung bleiben davon unberührt.

## **8. Datenschutz**

1. Der Kunde ist einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten weiterhin von Statterreisen Hamburg e.V. für die Kundenbetreuung verwendet werden.
2. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist: Statterreisen Hamburg e.V., Martyn Leder, Kuhberg 2, 20459 Hamburg  
Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:  
Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung  
Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten  
Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten  
Einschränkung der Datenverarbeitung  
sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,  
Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und  
Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.
3. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung.
4. Weitere Regelungen entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzregeln unter <http://www.statterreisen-hamburg.de/index.php/datenschutz.html>

## **9. Gerichtsstand**

1. Der Kunde kann Klagen gegen Statterreisen Hamburg e.V. nur an dessen allgemeinem Gerichtsstand erheben, also Hamburg.
2. Für Klagen von Statterreisen Hamburg e.V. gegen den Kunden ist dessen allgemeiner Gerichtsstand maßgeblich.  
Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist Gerichtsstand für Klagen von Statterreisen Hamburg e.V. dessen Sitz, also Hamburg.

## **10. Salvatorische Klausel**

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrages insgesamt zur Folge.

Stattreisen Hamburg e.V.  
Kuhberg 2  
20459 Hamburg  
Fon: 040 / 870 80 10-0  
Fax: 040 / 870 80 10-1

**Vorstand** gemäß § 26 BGB  
1. Vorsitzender Volker Grieb  
2. Vorsitzender Dietmar Boyks

Geschäftsführer  
**Piet Beerepoot,**  
**Martyn Leder**

Registergericht: Amtsgericht Hamburg  
Registernummer: VR 12 458

Stand: Mai 2020